

# ◎ブラウザ拡張機能の無効の対応方法

ブラウザの拡張機能はインターネットブラウザの機能を拡張するプログラムです。ツールバーなどが該当します。

ツールバーなどの拡張機能が有効になっている事で、電子入札システムが正常に作動しない場合があります。

その場合に、特定の拡張機能を無効にする事で、電子入札システムのトラブルが解消する場合があります。

以下の手順に従って操作してください。



手順①

以下の手順で、Microsoft Edge画面から設定画面を開きます。

- ① 「…」 ボタンをクリックします。
- ② 「拡張機能」 をクリックします。



手順②

拡張機能の選択画面が表示されます。

- ③ 「拡張機能の管理」 をクリックします。



手順③

拡張機能の設定画面が表示されます。

『インストール済の拡張機能』欄にインストールされている拡張機能の一覧が表示されます。

※ 一部画像を非表示加工しています。



④ 問題の原因と予測される拡張機能のスイッチをクリックして、「無効」にします。



対象の拡張機能が「無効」になっていることを確認して、

⑤画面右上の「×」ボタンを押します。

ブラウザを全て閉じて、再度ブラウザを起動してください。

※上記の操作を参考に、ブラウザの拡張機能の状態を調整し、問題となっている拡張機能を特定してください。

問題の拡張機能が特定できたら、拡張機能の利用状況によって以下の対処をお願いします。

1. 電子入札システムへログインする際のみ無効に設定してください。
2. 拡張機能が不要な場合はアンインストール（削除）してください。